

תנאי שימוש באתר פורינה

אתר פורינה בכתובת www.purina.co.il (להלן: "האתר") מנוהל ומופעל על-ידי נסטלה פורינה ישראל חיות מחמד (שותפות מוגבלת) (להלן: "פורינה").

א. הוראות כלליות

1. השימוש באתר ייעשה בכפוף להוראות כל דין הנוגע לעניין, כפי שיהיה מעת לעת, ובכפוף לתנאי השימוש באתר, כפי שייקבעו מעת לעת על-ידי פורינה. תנאי התקנון באים להוסיף על כל דין ו/או תנאי שימוש המפורטים באתר עצמו, היה ומפורטים ולא לגרוע מהם.
2. כל המבקר ו/או הנכנס לאתר ו/או העושה שימוש באתר ובכלל זה בתכנים השונים הכלולים בו לרבות אך לא רק במדריכים, במאמרים, בשירותים השונים הפועלים בו, לינקים וכיוב' (להלן: "משתמש") - מאשר בעצם ביקורו ו/או כניסתו ו/או בשימוש, כי הוא מקבל על עצמו הוראות תנאי שימוש אלה כולן ובמלואן ומסכים להן במלואן, וכי קרא אותן בקפידה.
3. התכנים (לרבות המידע, הפרסומים השונים וכיוב') באתר ובאתרים המקושרים אליו הינם למטרות מידע כללי בלבד ואינם מהווים תחליף לייעוץ פרטני וספציפי.
4. התכנים מיועדים לשימושם של גברים ונשים.
5. תנאי השימוש באתר מנוסחים בלשון זכר לצרכי נוחות בלבד, ואף הם מתייחסים, כמובן, גם לגברים ולנשים כאחד.
6. בתנאים אלה, המונח "תוכן", או "תכנים" כולל שירותים ו/או מידע מכל מין וסוג, בין פרסומי מסחרי ובין עיוני אינפורמטיבי, לרבות כל תוכן מילולי, חזותי, קולי, אור-קולי (audio-visual), או כל שילוב שלהם וכן עיצובם, עיבודם, עריכתם, הפצתם ודרך הצגתם, לרבות (אך לא רק): כל תמונה, צילום, איור, הנפשה (animation), תרשים, דמות, הדמיה, דגימה (sample), סרטון, קובץ קולי וקובץ מוסיקלי; כל תוכנה, קובץ, קוד מחשב, יישום, תסדיר (format), פרוטוקול, מאגר נתונים וממשק וכל תו, סימן, סמל וצלמית (icon). המונח תוכן ו/או תכנים מכיל בין היתר תכנים רבים ומגוונים אשר קשורים בפורינה ו/או בחיות מחמד ומופיעים באתר, וביניהם: מידע כללי אודות מוצרי פורינה, אודות מבצעים והנחות, טיפים ומאמרים בנושאי בריאות, תזונה וטיפוח חיות מחמד, הצטרפות למועדון לקוחות, קבלת ניוזלטר, פרסומים ומודעות, שאלות ותשובות, לינקים שונים ועוד. מלוא האמור בתקנון זה חל בקשר עם מלוא תכני ופעילויות האתר.

ב. השימוש באתר

המשתמש רשאי להשתמש בתכנים באתר בהתאם לכללים המפורטים בתקנון זה בלבד (ועל פי כל דין), אלא אם כן קיבל את הסכמתה המפורשת של פורינה לסטות מהם, מראש ובכתב ובכפוף לתנאי ההסכמה (אם וככל שתינתן):

1. המשתמש רשאי להשתמש באתר למטרות פרטיות ואישיות בלבד. אין להעתיק ולהשתמש, או לאפשר לאחרים להשתמש, בכל דרך אחרת בתכנים מתוך האתר, לרבות באתרי אינטרנט אחרים, בפרסומים אלקטרוניים, בפרסומי דפוס וכיו"ב, לכל מטרה אחרת, בין מסחרית ובין שאינה מסחרית, שאיננה לצורך שימוש אישי ופרטי.
2. אין להציג תכנים מהאתר בתוך מסגרת (Frame), גלייה או סמויה.

3. אין לקשר לאתר מכל אתר המכיל תכנים פורנוגרפיים, תכנים המעודדים לגזענות או להפליה פסולה, או המנוגדים לחוק ו/או למוסר, או שפרסומם מנוגד לחוק ו/או למוסר או המעודדים פעילות המנוגדת לחוק ו/או למוסר.
4. אין לקשר לתכנים מהאתר, שאינם דף הבית של האתר ("קישור עמוק") ואין להציג, או לפרסם תכנים כאמור בכל דרך אחרת, אלא אם הקישור העמוק יהיה לדף הבית במלואו וכפי שהוא (AS IS), כך שניתן יהיה לצפות ולהשתמש בו באופן הזהה לחלוטין לשימוש ולצפייה בו באתר.
5. פורינה לא תשא בכל אחריות לכל נזק שייגרם כתוצאה מכל ביקור ו/או כניסה ו/או שימוש באתר וכן לא תישא בכל נזק הנובע כתוצאה מכל קישור לאתר ו/או לתכנים בו ו/או ממנו ומכל הצגה או פרסום של תכנים כאמור בכל דרך אחרת. המשתמש נושא באחריות המלאה והבלעדית לביקורו ו/או כניסתו ו/או שימושו באתר ו/או שימושו בתכנים ובמידע המפורסמים באתר מעת לעת ו/או לכל קישור, הצגה או פרסום של התכנים, שנעשו על ידו ומתחייב לפצות ו/או לשפות את פורינה בגין כל נזק שייגרם כתוצאה מכך.
6. אין לפרסם באתר תכנים (הודעות, תמונות, קבצים מסוגים שונים, קישורים, טקסטים וכל מידע אחר) מכל מין וסוג לרבות אך לא רק לרבות פונוגרפים, מאיימים, גזעניים, מפלים, מוציאי לשון הרע, מעודדים לביצוע עבירות, פליליות או אזרחיות, פוגעים בפרטיות, מזיקים, פוגעים ברגשות הציבור, בלתי מוסריים ו/או המהווים עבירה כלשהי על החוק או תכנים המכילים וירוסי מחשב מכל סוג שהוא.

ג. קניין רוחני

1. כל זכויות מכל מין וסוג שהוא לרבות זכויות היוצרים, הפטנטים והקניין הרוחני באתר, בכל תוכן הכלול בו לרבות בשירותים המוצעים בו, הינן של פורינה בלבד, או של צד שלישי, שהרשה לפורינה להשתמש בהם וזאת על פי מערכת היחסים בין פורינה לאותו צד ג'. אין להעתיק, להפיץ, להציג בפומבי, לבצע בפומבי, להעביר לציבור, לשנות, לעבד, ליצור יצירות נגזרות, למכור או להשכיר כל תוכן מן האתר (ו/או חלקו), בין על ידי משתמש ובין באמצעות או בשיתוף צד שלישי, בכל דרך או אמצעי בין אם אלקטרוניים, מכאניים, אופטיים, אמצעי צילום או הקלטה, או בכל אמצעי ודרך אחרת, בלא קבלת הסכמה בכתב ומראש מפורינה ו/או מבעלי הזכויות האחרים, לפי העניין ובכפוף לתנאי ההסכמה (ככל שתינתן).
2. סימני המסחר המופיעים באתר (בין אם הם רשומים ובין אם לאו) וכן שם המתחם (domain name) של האתר הינם קניינה של פורינה בלבד או של צד שלישי (על פי מערכת היחסים הפנימית בין פורינה לאותו צד ג') אשר התיר לפורינה שימוש בהם ואין לעשות בהם שימוש בלא קבלת הסכמת פורינה מראש ובכתב.
3. יש להקפיד על זכויות יוצרים במסגרת השימוש בתכנים. כל שימוש בתכני האתר עשוי אף לפגוע בזכויות של צדי ג' בעלי זכויות יוצרים בתכנים על כל המשתמע מכך.

ד. קישורים באתר

1. מבלי לפגוע בכלליות האמור בתקנון זה ובנוסף לו פורינה אינה אחראית לתכנים שאליהם מוליכים קישורים לאתרים אחרים ברשת האינטרנט המופיעים באתר, אלו אינם מופעלים על ידה והיא אינה אחראית לכל תוצאה שתיגרם מהשימוש בהם או מהסתמכות עליהם.
2. פורינה איננה מתחייבת כי הקישורים שיימצאו באתר יהיו עדכניים ו/או תקינים ויובילו לאתר אינטרנט פעיל.
3. פורינה רשאית להוסיף לאתר קישורים, להסיר מהאתר קישורים שנכללו בו בעבר, או להימנע מהוספת קישורים חדשים – והכל לפי שיקול דעתה המוחלט.

ה. העדר אחריות פורינה

בנוסף לכל האמור בכל מקום אחר בתקנון זה ומבלי לגרוע ממנו :

1. השימוש באתר ייעשה על אחריותו הבלעדית והמלאה של המשתמש.
2. כל התוכן באתר מוצע למשתמש כמות שהוא ("AS IS"). פורינה או כל חברה קשורה לה, אינה אחראית, לתוכן, לצורה לעדכניות ולדיוק התכנים, לזמינות התכנים, לליקוי בדרך העברת התכנים, לאובדן, הפסד או נזק ישיר, עקיף תוצאתי או אחר, שיגרמו למשתמש, לרכושו ו/או לצד ג' כלשהו ו/או רכושו עקב השימוש באתר ובתכנים (לרבות לינקים)
3. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל פורינה לא תשא בכל אחריות כלפי המשתמשים ביחס לכל שימוש באתר ו/או בתכנים ו/או בקישורים והשפעתם על המחשבים של המשתמשים באתר וכן לכל נזק, אי נוחות, אבדן, הפסד, עגמת נפש וכיוצא באלו שיגרמו למשתמש, לרכושו או לכל צד שלישי בשל שימוש בהם.
4. ייתכנו שינויים והבדלים בין מראי המוצרים שבתמונות אשר באתר לבין מראי המוצרים הנ"ל במציאות. לפורינה לא תהייה כל אחריות להבדלים ולשינויים כאמור.
5. פורינה שומרת לעצמה את הזכות לפרסם מפעם לפעם מבצעי קידום מכירות באתר. פורינה אינה מתחייבת כי ההצעות שיופיעו באתר יהיו הזולות ביותר או המתאימות ביותר לצרכיו של המשתמש באתר ובאחריותו של המשתמש להשוות מחירים בטרם ירכוש מוצרים או שירותים בהסתמך על מידע המופיע באתר וכן לבדוק את צרכיו והתאמה.
6. פורינה אינה מתחייבת ששירותי האתר לא יופרעו, יינתנו כסדרם או בלא הפסקות, יתקיימו בבטחה וללא טעויות, ויהיו חסינים מפני גישה בלתי-מורשית למחשבי פורינה או מפני נזקים, קלקולים, תקלות או כשלים כלשהם ווירוסים וכיוב' - והכל בין היתר, בחומרה, בתוכנה, בקווי ובמערכות תקשורת, אצל פורינה או צד ג'. למשתמשים ו/או לכל צד ג' שהוא לא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי פורינה בשל כך.
7. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, לא תהיה למשתמש כל טענה, תביעה או דרישה כלפי פורינה ועל פורינה לא תחול כל אחריות, בגין נפילת האתר.
8. **מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל התכנים / המידע המופיע באתר הינו מידע כללי בלבד ואינו מהווה תחליף ליעוץ ויטרנרי. יש להתייעץ תמיד עם וטרינר בכל עניין הנוגע לבריאות חיית המחמד שלך ואין לעשות בתכנים אשר באתר זה כל שימוש לשם ביצוע טיפול ו/או דיאגנוזה לחיית המחמד ופורינה לא תשא בכל אחריות כלפי המשתמשים ו/או כל צד ג' שהוא ביחס לכל שימוש באתר ו/או בתכנים אשר באתר ו/או הסתמכות עליהם.**
9. פורינה איננה נושאת בכל אחריות לכל טעות מכל מין וסוג שהוא שהיא אשר עשויה להופיע באתר לרבות בתכנים.
10. הגם שמפעילי האתר עושים מאמצים, כי התוכן המופיע באתר יהיה עדכני ומדויק, פורינה אינה אחראית להשלכות של מידע שאינו מדויק ו/או עדכני ו/או מיושן המופיע באתר.

הצטרפות למועדון החברים

1. האתר מאפשר הצטרפות חינם למועדון החברים של האתר (להלן: "מועדון החברים"). הצטרפות למועדון החברים והשימוש בשירותו כפופים לתנאי השימוש באתר.
2. בעת ההרשמה למועדון החברים יתבקש המשתמש למסור פרטים אישיים כגון: שם פרטי, שם משפחה טלפון טלפון סלולארי, סוג בעל חיים, שם בעל חיים כתובת דואר אלקטרוני פעילה הנמצאת ברשותו וכיוב כמפורט באתר. על המשתמש למסור רק פרטים נכונים, מדויקים ומלאים. פרטים שגויים עלולים למנוע מן המשתמש את האפשרות להצטרף למועדון החברים ובמקרה הצורך לסכל יצירת קשר עמו. הנתונים שימסרו בעת ההרשמה למועדון החברים יישמרו במאגרי פורינה.
3. בעת הרישום למועדון החברים יתבקש המשתמש לבחור שם משתמש וסיסמא שעשויים לזהות אותו בעת כניסה לשירותים. פורינה רשאית לקבוע, מעת לעת, דרכי זיהוי נוספות או אחרות. על המשתמש לשמור על שם המשתמש והסיסמא בסודיות כדי למנוע שימוש לרעה בהם.
4. פורינה רשאית, שלא לאפשר שימוש בשירות לפי שיקול דעתה המוחלט.

1. מדיניות פרטיות

1. הנתונים שמוסר המשתמש בעת ההרשמה למועדון החברים, יישמרו במאגרי פורינה.
2. בעת ההרשמה למועדון החברים ומתן הנתונים המבוקשים יתבקש המשתמש אף לסמן את הסכמתו/בקשתו לעשות שימוש בנתונים הנ"ל לצורך משלוח פרסומים והמשתמש מאשר כי הוא מאשר לפורינה ומבקש ממנה להשתמש בנתונים לצורך פרסום ממוקד למשתמש. המשתמשים מבקשים מפורינה ונתונים בזאת את הסכמתם לקבלת דברי פרסומת מאת פורינה מעת לעת וכס ניוזלטר.
3. בכל מקרה שבו תידרש פורינה על-ידי רשות מוסמכת, הפועלת מכוח סמכות חוקית ועל פי צו כדון, למסור עדות ו/או כל מידע המצוי ברשותה, תפעל פורינה על-פי הוראות הדין ותמסור את המידע הנדרש.
4. פורינה רשאית לאסוף מידע הנוגע לשימוש ולדפוסי השימוש באתר וברשת, ולהשתמש בו, בין היתר, לצורך שיפור השירותים שהיא מציעה, ו/או לצורך פרסום ממוקד ו/או לצרכים מסחריים אחרים על פי שיקול דעתה.

2. פרטי התקשרות עם גופים חיצוניים

1. האתר כולל בין היתר פרסומות ופרטי התקשרות עם גופים חיצוניים, כגון חנויות של חיות מחמד, מוצרים ודברי מזון לחיות מחמד, מרפאות, עמותות ופנסיונים ("פרטי ההתקשרות").
2. כל הפרסומות ו/או פרטי ההתקשרות המפורסמים באתר מוצעים למשתמש כמות שהם - As Is ופורינה לא תישא בכל אחריות לפרסומות ולפרטי ההתקשרות, שיפורסמו באתר. פורינה אינה מתחייבת לבדוק ו/או לוודא ו/או לאמת את עדכניות פרסומות ופרטי התקשרות לרבות לא פרטי ההתקשרות או אמיתותם, טיבם ו/או איכותם.
3. כל עסקה ו/או התקשרות שתיעשה בעקבות פרסומות ו/או פרטי ההתקשרות המתפרסמים באתר תבצע ישירות בין המשתמש לבין הגוף החיצוני הנוגע בדבר על אחריות המשתמש בלבד, כאשר באחריותו הבלעדית של המשתמש לבדוק את אמיתות הפרסומות ו/או פרטי ההתקשרות, טיבם ואיכותם וכל פרט אחר הקשור במוצר ו/או בשירות המוצעים על ידי הגוף החיצוני. פורינה איננה צד לכל עסקה ו/או

- התקשרות כזו, והיא לא תישא באחריות לכל פניה של המשתמש לאחד מהגופים החיצוניים המפורטים באתר ו/או תוצאתה. פורינה איננה אחראית לטיב ו/או איכות ו/או מחיריהם ו/או כל דבר הקשור באותם הגופים ו/או המוצרים ו/או השירותים הניתנים/נמכרים על ידם ואין בפרסום כאמור באתר כדי להטיל התחייבות ו/או ליצור הצהרה ו/או מצג כלשהו של פורינה בקשר עם אותם גופים.
4. פורינה תפרסם פרטי התקשרות ותסירם על פי שיקול דעתה הבלעדי.

ח. פיצוי ושיפוי

1. המשתמש מתחייב לפצות ו/או לשפות את פורינה, עובדיה, מנהליה, כל חברה קשורה ו/או מי מטעמה בגין כל נזק, הפסד, אבדן-רווח, תשלום או הוצאה שייגרמו להם בין ישירות ובין בעקיפין, בעקבות כל דרישה ו/או טענה ו/או תביעה של משתמש ו/או צד ג' שהוא - ובכלל זה שכ"ט עו"ד והוצאות משפט - עקב הפרת תנאי שימוש תקנון זה ו/או הוראת כל דין.
2. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל ובנוסף, מתחייב המשתמש לשפות את פורינה, עובדיה, מנהליה, כל חברה קשורה ו/או מי מטעמה בגין כל טענה, תביעה ו/או דרישה שתועלה נגדם על-ידי משתמש ו/או צד שלישי כלשהו כתוצאה מקישורים שביצע לאתר.

ט. שינויים באתר, בתקנון והפסקת השירות

1. פורינה תוכל לשנות מעת לעת את האתר בכל דרך שהיא לרבות את מבנה האתר, מראהו ועיצובו, את היקפם וזמינותם של השירותים והתכנים בו, תהיה רשאית לגבות תשלום בעד תכנים ושירותים כאלה או אחרים לפי החלטתה, ותהיה רשאית לשנות כל היבט אחר הכרוך באתר - והכל, בלא צורך להודיע על כך מראש. שינויים אלה עלולים להיות כרוכים בתקלות ו/או לעורר אי-נוחות וכיו"ב. לא תהיה למשתמש ו/או לכל צד ג' שהוא כל טענה, תביעה ו/או דרישה כלפי פורינה בגין ביצוע שינויים כאמור ו/או תקלות שיתרחשו אגב ביצועם.
2. מבלי לגרוע מן האמור לעיל רשאית פורינה להחליט לשנות את תנאי שימוש אלה (תנאי התקנון) מעת לעת בלי למסור על כך הודעה מראש. תנאי התקנון החדשים יפורסמו באתר.
3. מבלי לגרוע מן האמור לעיל רשאית פורינה להחליט בכל עת על סגירת האתר או איזה מהשירותים או מהתכנים שניתנים בו או על שינוי מהות האתר והאמור בסעיף 1 לעיל יחול בהתאמה.

י. בורות וסמכות שיפוט

1. תקנון זה מהווה הסכם בין פורינה ובין כל משתמש.
2. על הסכם זה יחולו אך ורק דיני מדינת ישראל, ואולם לא תהיה תחולה לכללי ברירת הדין הבינלאומי הקבועים בהם.
3. כל מחלוקת שתתגלה בין הצדדים לרבות מחלוקת בקשר עם השימוש באתר ו/או בקשר עם תנאי שימוש אלה לרבות בקשר עם ההסכמים המקוונים הפרטניים הנלווים לשירותים מסוימים באתר, תהיה נתונה לסמכות השיפוט הבלעדית של בית-המשפט המוסמך במחוז תל - אביב יפו.

לפרטים נוספות, הערות ושאלות ניתן לפנות אלינו:

נסטלה פורינה – מחלקת שירות לקוחות

כתובת: תד" 934 שוהם 60850

טלפון: 1-800-70-60-40

פקס: 03-6950817

אתר: שירות לקוחות באתר WWW.PURINA.CO.IL

\\LEGAL\שוק ומבצעים\פורינה פורינה\תקנון אתר.DOC